

Transparenz- und Informationspflichten nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

(Stand: 22.12.2021)

1. Personenbezogene Daten / Herkunft

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses und für die Vertragsanbahnung verarbeiten wir personenbezogene Daten.

Nach Art. 4 Nr. 1 DS-GVO sind „personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Ihre personenbezogenen Daten erhalten wir grundsätzlich von Ihnen im Rahmen der Vertragsanbahnung oder während des laufenden Vertragsverhältnisses. Ausnahmsweise werden in bestimmten Konstellationen Ihre personenbezogenen Daten auch bei anderen Stellen erhoben. Dazu gehören anlassbezogene Abfragen zu relevanten Informationen bei Auskunftsteilen, insbesondere zu Bonität und Kreditverhalten.

2. Verantwortliche Stelle

Wir von der Verkehrsunternehmens-Verband Mainfranken GmbH (VVM GmbH) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Verkehrsunternehmens-Verband Mainfranken GmbH (VVM GmbH), Friedrich-Spee-Str. 58-64, 97072 Würzburg, Telefon: 0931-36-886 886 (Vermittlung), Fax: 0931-36-2360 E-Mail: mail@vvm-info.de.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten stets nur im Einklang mit den Bestimmungen der DS-GVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und sonstiger einschlägiger rechtlicher Bestimmungen.

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO) verarbeitet bzw. wenn eine rechtliche Verpflichtung zur Verarbeitung besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO). Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich.

Wir sind zudem daran interessiert, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen. Mithin verarbeiten wir Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO). Dies umfasst bspw. folgende Zwecke: Produktinformationen über Fahrkartenprodukte und sonstige mobilitätsnahe Leistungen, Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Services, Markt- und Meinungsforschung, Bonitätsprüfung, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, Aufklärung und Verhinderung von Straftaten.

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kann jeder Zeit widerrufen werden. Der Widerruf der erteilten Einwilligung gilt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

4. Speicherdauer und Löschung von Daten

Wir löschen Ihre Daten, wenn Sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind bzw. Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z.B. nach dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung) oder gesetzliche Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen.

5. Weitergabe an Dritte / Empfänger

Wir werden Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder bei entsprechender Einwilligung an Dritte weitergeben. Ansonsten erfolgt eine Weitergabe an Dritte nicht, es sei denn wir sind zur Weitergabe an externe Stellen (wie z.B. Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden) auf Grund zwingender Rechtsvorschriften verpflichtet.

In unserem Unternehmen erhalten nur die Abteilungen und Personen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Bei der Weitergabe Ihrer Daten an einen von uns beauftragten Dienstleister (Externe Stelle), welcher uns bei der Erfüllung unserer Aufgaben unterstützt, haben wir mit dem Dienstleister das notwendige datenschutzrechtliche Vertragswerk abgeschlossen. Externe Stellen als Empfänger von personenbezogenen Daten können dabei z.B. Vertriebspartner, Dienstleister zur gezielten Kundenansprache, zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages sowie Auskunftsteile und Scoring-Anbieter, Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Zahlungsabwicklung, IT-Dienstleister, öffentliche Stellen in gesetzlich begründeten Fällen (z.B. Sozialversicherungsträger Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden), Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen, sein. Weitere von uns beauftragte Dienstleister können vorliegend insbesondere sein: Druckdienstleister, Callcenter, Marketing-Analyse-Spezialisten.

6. Nutzung von Datenquellen

Soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- u. Vereinsregister, Vermessungsamt, Presse, Internet) oder uns von sonstigen Dritten (z.B. Auskunftgebern, Adressdienstleistern) berechtigt übermittelt werden.

7. Ihre Rechte

Ihre Rechte sind in Art. 15-22 DS-GVO normiert:

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Das Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an:

mail@vvm-info.de

Gleiches gilt, wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung in unserem Unternehmen haben oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten.

Widerspruchsrechte

Bitte beachten Sie im Zusammenhang mit Ihren Widerspruchsrechten folgendes:

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, dieser Datenverarbeitung jeder Zeit ohne Angaben von Gründen zu widersprechen. Dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht.

Wenn die der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch ist kostenlos und kann formfrei erfolgen, möglichst per E-Mail an mail@vvm-info.de oder schriftlich an die o.g. Adresse (siehe Ziff. 2).

Für den Fall, dass wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jeder Zeit widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Beschwerderecht

Als Kunde haben Sie das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde - diese ist das bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach, E-Mail: poststelle@lda.bayern.de oder der bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Postfach 22 12 19, 80538 München, E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de - und an uns (Kontaktdaten s. Ziffer 2) zu wenden.

8. Drittlandübermittlungsabsicht

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) findet nur statt, soweit dies zur Durchführung des Schuldverhältnisses erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten derzeit nicht an Dritte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

9. Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten

Für die Aufnahme bzw. Abwicklung eines Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten bereitzustellen. Dies ist erforderlich für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen und gesetzlichen Pflichten. Eine Durchführung des Vertrages ist ohne Bereitstellung dieser Daten nicht möglich.